

№ _____ Микрокредит беру туралы шарттың негізгі беті

Қосылу туралы өтініш

_____ ЖЫЛ
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС _____ (Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты) ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1. **Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** _____ (____) теңге, микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы - _____ (____) теңге, міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан _____% (____) пайыз, микрокредитті пайдалану _____ болып табылады, микрокредиттің толық құны: _____ (____) теңге.

2. **Микрокредитті өтеу мерзімі:** _____.

3. **Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық пайызбен:** _____ (____) %, шарт жасасу күніне сыйақының жылдық тиімді ставкасының (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: _____% (____) пайыздар жылына.

4. **Микрокредитті өтеу тәсілі:** біржолғы, қолма-қол ақшамен - Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу.

5. **Микрокредитті өтеу әдісі:**

(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;
- төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы), онда микрокредиттің және сыйақының толық сомасы кіретін микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.

6. **Міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 % (нөл бүтін оннан үш) пайызы.

Титульный лист договора о предоставлении микрокредита № _____

Заявление о присоединении

г. _____ 202 г.
ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» (Кредитор) передаст _____ (Фамилия, имя, отчество Заемщика) (Заемщик) деньги,

а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. Сумма микрокредита (предмет микрокредита): _____ (____) теңге, сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение - _____ (____) теңге, неустойка за нарушение обязательства - _____% (____) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, использование микрокредита является _____, полная стоимость микрокредита: _____ (____) теңге.

2. Срок погашения микрокредита: _____.

3. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых: _____ (____) %, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: _____% (____) процентов в год.

4. **Способ погашения микрокредита:** единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. **Метод погашения микрокредита:**

(По выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

6. **Неустойка за нарушение обязательства:** 0,3 % (ноль целых три десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

_____/_____/____/

_____/_____/____/

7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

Егер қарыз алушы - жеке тұлға жүргізген төлем сомасы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, көрсетілген сома қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы шарттың 6-тармағында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңіндегі негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Кредитордың орындауды алу бойынша шығындары.

8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: қарастырылмаған.

9. Шарт бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз берушімен қабылданатын шаралар:

- микрокредит сомасының және сыйақының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;

- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтау кезінде Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;

- _____ сотқа арызбен жүгіну;
(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)

- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті коллекторлық агенттігіне реттеуге беру;

- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру. Осы шартқа қол қою Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындау арқылы танылады, атап айтқанда, міндеттемені орындаудың мерзімі өткен кезде Қарыз алушы осы шартты жасаса отырып, орындалмаған міндеттемеде кінәсін мойындайды және нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруға даусыз тәртіпте келісімін береді.

Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанная сумма погашает обязательства заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном пунктом 6 настоящего договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору: не предусмотрено.

9. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в _____ суд;
(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в бесспорном порядке.

Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора:

телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары;

микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың үшінші және төртінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Кредитора;

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами третьим и четвертым настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

10. **Шарттың қолданылу мерзімі:** ____, қарыз алушы міндеттемелерді тиісінше орындаған жағдайда, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісінше орындамаған және қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған кезде - осы Шарт бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін.

11. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы (мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Шарттың 8.6-тармағында көзделген мерзімде микроқаржы омбудсманына бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып жүгінуге құқылы.

12. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (борышты өтеу үшін); Ресми интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

13. Қарыз алушының тіркелген не тұрғылықты жерінің мекенжайы микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

14. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

15. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшері: кредитор мерзімге және пп-ға сәйкес мөлшерде беретін микрокредит бойынша. Осы

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

10. **Срок действия договора:** ____, при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и увеличении срока действия договора по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в срок, предусмотренный п. 8.6. Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

12. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

13. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

14. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

15. Предельные размеры годовой эффективной ставки вознаграждения:

Шарттың 1, 2-сі-күніне ____ (_____) пайыз, бірақ 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайыздан аспайды.

Микрокредит сомасын беру күні микрокредит сомасын пайдаланудың бірінші күні болып саналады.

Егер Қарыз беруші «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің жалғыз қатысушысының шешімдерімен бекітілген жеңілдікті шарттарды белгілесе, микрокредит сомасын пайдаланудың белгілі бір күндері үшін сыйақы мөлшерлемесі ұсынылған микрокредиттің жалпы сомасының 0% (нөл) пайызын құрауы мүмкін не болмаса азайтылуы мүмкін. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарттың 2. тармағында аталған мерзімде қайтаруға жататын қарыз сомасы және сыйақы (қарыздың нақты сомасы) __ (__) теңгені құрайды.

Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің шекті мөлшері уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісінде белгіленген сыйақының шекті мәнінің мөлшерінен аспайды: кредитор күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге беретін микрокредит бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде – күніне 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайыздан кем, бірақ 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайыздан аспайтын мөлшерде.

Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

Қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған кезде микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру туралы шартқа (кепіл билетіне) қосымша келісімде көзделеді.

Микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

16. Қарыз алушы қосылу туралы өтініш талаптары "Lending and Finance technologies "Микроқаржы ұйымы" ЖШС жалғыз қатысушысының № __ шешімімен бекітілген микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында айқындалған микрокредит беру туралы шарттың бөлігі болып табылатынын растайды"__" _____ 202_ г., (бұдан әрі – стандартты нысан Мемлекеттік және орыс тілдерінде кредитордың ресми интернет-

по микрокредиту, предоставляемому Кредитором на срок и в размере согласно пп. 1, 2 настоящего договора - ____ (_____) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов. Первым днем пользования суммой микрокредита считается день предоставления суммы микрокредита.

В случае установления Кредитором льготных условий, утвержденных решениями единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», размер значения вознаграждения за определенные дни пользования суммой микрокредита может составлять 0 % (ноль) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита либо может быть уменьшен. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2 настоящего договора составляет __ (__) тенге.

Предельные размеры годовой эффективной ставки вознаграждения не превышает размера предельного значения вознаграждения, установленного совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан:

по микрокредиту, предоставляемому Кредитором на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете – менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов.

По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

При увеличении срока действия договора на действующих или улучшающих условиях срок погашения микрокредита предусматривается дополнительным соглашением к Договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету).

Все платежи заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

16. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утверждённой

ресурсында орналастырылған: <https://dengiclick.kz/>. Микрокредит беру туралы шарт 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес шарттың стандартты нысанына қосылу талаптарында жасалады және Қарыз алушы ұсынылған шартқа тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылданған.

17. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

18. Қарыз алушы Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған, сондай-ақ, Қарыз берушінің бөлімшесінде қағаз тасымалдағышта басылып шығарылған түрінде «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «__» _____ 202_ ж. № __ шешімімен бекітілген «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидаларымен (бұдан әрі – Қағидалар) танысқанын және олардың талаптарымен келісетінін растайды.

19. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны әдетте микрокредит беру туралы шарттар бойынша ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «__» _____ 202_ г., (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, и принят Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

17. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

18. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утверждёнными решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «__» _____ 202_ года, (далее – Правила), размещенными на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора, и согласен с их условиями.

19. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы»	

жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ берілді _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz , helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін) Сайт: https://dengiclick.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы: :

возможности участвовать в определении условий договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134 Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № ____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места жительства:
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности) Сайт https://dengiclick.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: _____

**Микрокредит шартының стандартты нысаны
жеңілдетілген шарттармен
«Жалақы күніне дейін ақша»**

шағын несие бағдарламасы бойынша

«Lending and Finance technologies»

Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында **жеңілдікті шарттары бар «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы бойынша** микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді (бұдан әрі мәтін бойынша ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысы).

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және

**Стандартная форма договора о предоставлении
микрокредита
по программе микрокредита**

«Деньги до зарплаты» с льготными условиями

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита **по программе микрокредита «Деньги до зарплаты» с льготными условиями** на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита» (далее по тексту Постановление Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года).

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о предоставлении микрокредита, на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита), а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на

микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредитті «Lending and Finance technologies» Микроқаржылық ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202_ жылғы «__» _____ № __ шешімімен бекітілген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, «Lending and Finance technologies» Микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелері (бұдан әрі мәтін бойынша - Микрокредиттерді беру ережелері) негізінде береді.

1.3. Берілетін микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) мерзімі өткен әрбір күн үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), микрокредиттің толық құны қосылу туралы өтініштің 1-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын). Микрокредитті кредитор қарыз алушыға шарт жасалған жер бойынша кредитордың кассасында қолма-қол ақша қаражатымен береді.

1.4. Микрокредит беру туралы шартта белгіленген талаптарда микрокредит берілген күннен бастап есептей отырып, қосылу туралы өтініштің (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі) (микрокредитті өтеу мерзімі) 2-тармағында көрсетілген мерзімге беріледі.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін қарыз алушы кредиторға сыйақы төлейді: жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшері уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісінде белгіленген.

Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, шартты жасасу күніндегі сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері қосылу туралы өтініштің 3-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, қолма – қол ақшамен - кредитордың кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен: - «Bereke Bank» АҚ-дағы KZ38914092203KZ000NU ЖСК, BRKEKZKA БСК, қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасымен төлеу жолымен.

условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «__» _____ 202_ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Сумма предоставляемого микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения за каждый день просрочки, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита указаны в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение: предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения установлен совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указаны в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

1.7. Метод погашения микрокредита: дополнительный метод платежей

1.7. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит пен сыйақының толық сомасын қамтитын микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы).

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері қосылу туралы өтініштің 6-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.9. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі қосылу туралы өтініштің 7-тармағында (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі), 2.7.-тармақта көрсетілген. Микрокредит беру туралы шарт.

1.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: көзделмеген.

1.11. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде кредитор қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары қосылу туралы өтініштің 9-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын).

1.12. Шарттың қолданылу мерзімі қосылу туралы өтініштің 10-тармағында айқындалған (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.13. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде микроқаржы ұйымына жүгінуге құқылы омбудсманға.

1.14. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (борышты өтеу үшін); Ресми интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

1.15. Қарыз алушының тіркелген не тұрғылықты жерінің мекенжайы микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

(единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения указан в п. 6 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту указана в п. 7 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), п. 2.7. Договора о предоставлении микрокредита.

1.10. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору: не предусмотрено.

1.11. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках Договора, указаны в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.12. Срок действия Договора определен в п. 10 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.13. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману.

1.14. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

1.15. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

1.16. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита

1.16. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.17. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

1.18. Микрокредит нысанасын қоспағанда, қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша барлық төлемдері, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспаса.

1.19. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ.

МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз

третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.17. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

1.18. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.19. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан –

берушінің қассасында қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) беріледі. Микрокредит беру күні Қарыз алушының қассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

2.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны қосылу туралы өтініштің (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі) 2-тармағында көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімі) төлеуге міндеттенеді.

Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

2.3. Қарыз алушы Қарыз берушіге Шарттың стандартты нысанының 2.2-тармағында көзделген мерзімде микрокредит сомасы мен сыйақыны (микрокредиттің нақты сомасын) қайтаруға тиіс.

2.4. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың талаптарына сәйкес мерзімінен бұрын қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындау күніне есептелген мөлшерде төленуге тиіс. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бір бөлігін қайтару жөніндегі міндеттемелерді ішінара мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша кейінгі сыйақы 15-тармақта көзделген мөлшерде есептеледі. Міндеттемелерді мерзімінен бұрын ішінара орындау күнінен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күн үшін қайтарылмаған микрокредиттің жалпы сомасынан қосылу туралы өтініш (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

2.5. Қарыз алушы төлемді келесі тәртіппен төлеу (микрокредитті өтеу тәсілі) арқылы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлейді: шартта белгіленген микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңгедегі біржолғы төлеммен, қолма-қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде ақша енгізу жолымен қасса арқылы, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен – Қарыз берушінің шартта көрсетілген банктік шотына ақша аудару арқылы, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді

теңге (KZT). Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.2. Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита).

По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

2.3. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежат возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный п. 2.2. Стандартной формы договора.

2.4. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, последующее вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном п. 15. Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем частичного досрочного исполнения обязательств.

2.5. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора, посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре, путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством

(мысалы, банктік комиссиялар) жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды Қарыз алушы өз бетінше көтереді. Мұндай жағдайларда Қарыз алушы жүргізетін төлемнің сомасын Қарыз берушінің алдында өтелетін сомадан тыс көрсетілген шығындардың төленуін ескеріп, өз бетінше айқындауы тиіс. Төлем кідірісін болдырмау мақсатында Қарыз алушыға ақшалай қаражатты микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне алдын ала аудару ұсынылады.

2.6. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған кезде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қарыз алушының микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін 1.18.-тармақ сақталған жағдайда жүргізіледі. Шарттың стандартты нысаны.

2.7. Егер қарыз алушы - жеке тұлға жүргізген төлем сомасы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, көрсетілген сома қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы шарттың 6-тармағында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңіндегі негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Кредитордың орындауды алу бойынша шығындары.

2.8. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

Қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған кезде микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімде көзделеді. Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы есептелген сыйақыны төлеуге міндетті, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру туралы шарт жасасу мерзіміне (күндер санына) ұлғаяды.

2.8.1. қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) тараптардың келісімі бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзған кезде шарттың қолданылу мерзімін 2.9-тармақ

электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.6. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, начисление неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения производится за каждый день пользования Заемщиком суммой микрокредита до полного исполнения Заемщиком обязательств, при условии соблюдения п. 1.18. Стандартной формы договора.

2.7. Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанная сумма погашает обязательства заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном пунктом 6 настоящего договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

2.8. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

При увеличении срока действия договора на действующих или улучшающих условиях срок погашения микрокредита предусматривается дополнительным соглашением к Договору о предоставлении микрокредита. В указанном случае Заемщик обязан произвести оплату начисленного вознаграждения, срок погашения микрокредита увеличивается на срок (количество дней) заключения договора о предоставлении микрокредита.

2.8.1. при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на условиях п. 2.8. Стандартной формы договора, тем самым срок

талаптарында ұлғайтуға болады. Осылайша, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін қарыз алушы тұрақсыздық айыбын толық көлемде төлеген жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда ұзартылуы мүмкін.

2.9. Тараптардың келісімі бойынша микрокредитті өтеу мерзімін кейіннен ұзарту Қарыз алушы Шарттың Стандартты нысанының 2.8., 2.8.1-тармағында көрсетілген талаптарды орындаған жағдайда мүмкін болады. Келесі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі Шарттың стандартты нысанының 1.18.-тармағында қарастырылған шарттарды сақтаған кезде жеке айқындалады және шартпен қарастырылған сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдерінің жиынтығы шарттың барлық әрекетті кезеңіне берілген микрокредиттің сомасынан жартысынан аспаған сәтте аяқталады.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

3.1.2. алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;

3.1.4. несие берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

3.1.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны демалыс не болмаса мереке күні үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы өтей алады.

3.1.6. Кредитор Қарыз алушыға - жеке тұлғаға Шарттың 4.2.10-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Кредиторға helpdesk@dengigroup.kz

Кредиторының электрондық поштасына жазбаша нысанда жүгінуге, Кредиторға шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру

погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях, на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора о предоставлении микрокредита, при условии уплаты Заемщиком в полном объеме неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

2.9. Последующие пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон возможны при соблюдении Заемщиком требований, указанных в пп. 2.8., 2.8.1. Стандартной формы договора. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально при соблюдении условий, предусмотренных п. 1.18. Стандартной формы договора, и заканчивается в момент, когда все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойку, предусмотренных договором, в совокупности не превышают половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.

3.1.5. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

3.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику - физическому лицу уведомление, предусмотренное п. 4.2.10 Договора Заемщик вправе обратиться к Кредитору в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

объектілері арқылы не мыналарға қатысты ұсыныспен микрокредит беру:

микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерістер;

микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге

микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшердің кемінде елу пайызына азайту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісінің және (немесе) берешекті өтеу кезектілігінің, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеумен өзгеруі;

микрокредит мерзімі өзгерген;

микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

Кепіл берушінің ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімде дербес өткізуі;

Несие берушіге кепіл және (немесе) өзге мүлікті беру арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына өтемақы ұсыну;

сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.

Қарыз алушы жеке тұлғаның көрсетілген өтінішінде микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу себептері, Қарыз алушының ағымдағы кірістері, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар туралы мәліметтер қамтылуға тиіс.

3.1.7. микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төрт абзацында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе Шарттың 8.6-тармағында көзделген мерзімде шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде микроқаржы бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, омбудсменге береді.

3.1.8. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

3.1.9. Кредитор жақсартатын шарттарды қолданған және осы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар еткен жағдайда, қарыз алушы хабарламаны алған күннен

изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;

отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменения срока микрокредита;

прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;

самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору залогового и (или) иного имущества;

реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

3.1.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четыре пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный п. 8.6. Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.8. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.9. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о

бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кредитор қолданған жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы Кредитор бөлімшесіне көзделген мерзімде Кредитор қолданған жақсартушы шарттардан бас тарту туралы жазбаша өтініш береді.

Микроқаржы ұйымының микрокредит беру туралы шарт бойынша төлемдерді микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай кейінге қалдыру және (немесе) бөліп-бөліп төлеу шарттарымен осы шартты жасасуы «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 4-бабы 4-тармағының 3-бөлігіне сәйкес Қарыз алушы үшін осы жақсартушы шартты беруге Қарыз алушының келісімі болып танылады.

3.1.10. Алынатын микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы Кредиторға (Кредитордың орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және интернет-ресурстары туралы ақпарат микрокредит беру туралы шартта көрсетілген), микроқаржы омбудсманна (Қазақстан Республикасының пошталық мекенжайы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі) жүгінуге құқылы, ғимарат 53, 3-қабат, 321-кеңсе, электрондық мекенжайы info@mfombudsman.kz mfombudsman.kz интернет-ресурсы), немесе 9.1-тармаққа сәйкес сотқа. осы шарттың ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

3.1.11. кредиттік бюрода немесе «электрондық үкімет» веб-порталында немесе «электрондық үкімет» шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған Кредитордың ақпараттандыру объектілерін пайдалана отырып, жеке тұлғаның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуын белгілеуге немесе жоюға құқылы.

3.1.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. алынған микрокредитті қайтаруға және микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. микрокредит беру туралы шартқа сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынауға, сондай-ақ, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға;

3.2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта

предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.

Заключение настоящего договора на условиях предоставления микрофинансовой организацией отсрочки и (или) рассрочки платежей по договору о предоставлении микрокредита без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту признается согласием Заемщика на предоставление данного улучшающего условия для Заемщика в соответствии с частью 3 п. 4 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

3.1.10. При возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик вправе обратиться к Кредитору (информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора указана в договоре о предоставлении микрокредита), к микрофинансовому омбудсману (почтовый адрес Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, электронный адрес info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), или в суд, в соответствии с п. 9.1. настоящего договора.

3.1.11. установить или отменить в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства», или с использованием объектов информатизации Кредитора, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства», добровольный отказ физического лица от получения микрокредита.

3.1.12. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате

қарастырылған мөлшерде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылылық, жеделділік, қайтарымдылық.

3.2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

3.2.6. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.7. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.8. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйақының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын

вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

3.2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.6. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.7. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.8. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он

жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

4.1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Кредитор қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендету және (немесе) оның ішінде сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын кезең белгіленгені туралы Қарыз алушыға оған смс-хабарлама жіберу арқылы хабардар етуге құқылы. Шартта көрсетілген телефон нөмірі және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама және / немесе қарыз алушының жеке кабинетіне хабарлама (оның ішінде push-хабарлама).

не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.9. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. в случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомление на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

4.1.6. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для

4.1.6. Біржақты тәртіпте шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.7. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талаптары;

4.1.8. Атқарушылық құжат негізінде қарызды өндіріп алу.

4.1.9. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариусқа өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

4.1.10. атқарушылық жазбаны жасауға өтініш беруге құқылы. Егер шартта өзгеше мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалады.

4.1.11 өз қызметін жүзеге асыру және (немесе) қызмет көрсету кезінде тәуекелдерді бағалау және басқару мақсатында жасанды интеллектті пайдалану. Кредитор жасанды интеллект жүйелерін пайдалана отырып қабылданған шешімдер үшін жауапты болады;

4.1.12. мөлшерін Кредитор дербес айқындайтын микрокредит беру және оның шарттарын өзгерту үшін заңды тұлғалардан комиссиялар және (немесе) өзге де төлемдер белгілеу және алу.

Кредитор заңды тұлғаға берілген микрокредит беру туралы шарттарда комиссиялардың және (немесе) өзге де төлемдердің толық тізбесін, сондай-ақ микрокредит беруге және талаптарының өзгеруіне байланысты өндіріп алуға жататын олардың мөлшерін көрсетуге міндетті.

Кредитордың заңды тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт шеңберінде комиссиялардың және (немесе) өзге де

возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.8. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

4.1.9. Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитором/взыскателем по договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

4.1.10. подать заявление на совершение исполнительной надписи. Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

4.1.11. использовать искусственный интеллект при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг в целях оценки и управления рисками. Кредитор несет ответственность за решения, принятые с использованием систем искусственного интеллекта;

4.1.12. устанавливать и взимать комиссии и (или) иные платежи с юридических лиц за выдачу и изменение условий микрокредита, размер которых определяется Кредитором самостоятельно.

Кредитор обязан в договорах о предоставлении микрокредита, выданного юридическому лицу, указывать полный перечень комиссий и (или) иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и изменением условий микрокредита.

Кредитор не вправе в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и (или) иных платежей в рамках заключенного с юридическим лицом договора о предоставлении микрокредита;

4.1.13. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц – нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности»;

төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізуге құқығы жоқ;

4.1.13. «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинау;

4.1.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру фактісі микрокредит беру туралы шартта қарастырылған тәртіпте Қарыз алушының қол қоюымен және кассалық кіріс ордерінде Қарыз алушының қолымен расталады.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге.

4.2.3. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (Өтінім берушінің) Кредиторды көру және танысу үшін қолжетімді жерге, оның ішінде Кредитордың интернет-ресурсына орналастыруға <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар ету.

4.2.6. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.7. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.8. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт

4.1.14. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Кредитора, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.6. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.7. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.8. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить Заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных

бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;

шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен өту туралы микрокредит беру туралы шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

4.2.9. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

4.2.10. Қарыз алушы жеке тұлғаны осы тармақтың 4-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу туындағаны туралы мерзімін өткізіп алу туындаған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

Көрсетілген хабарламада:

- 1) хабарламада көрсетілген күні микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;
- 4) Қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарттың 8.2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит

Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие Кредитора возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

о состоявшемся переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

4.2.9. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.2.10. письменно уведомить Заемщика - физического лица одним из способов, указанных в абзаце 4 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

- 1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;
- 2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;
- 3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- 4) указание на право Заемщика - физического лица обратиться к Кредитору с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 8.2 Договора;
- 5) иные сведения по усмотрению Кредитора.

беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Кредиторға жүгіну құқығына нұсқау;
5) Кредитордың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен;

және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 4-абзацында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай шешімдердің бірі туралы жазбаша хабарлауға:

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістер енгізуге келісу;

- Кредитордың Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тартуға құқылы.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным абзацем 4 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений:

- согласи внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;

- встречном предложении Кредитором Заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

- отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Кредитор обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренные абзацем 3 и (или) абзацем 4 п. 3.1.6, предусмотренных абзацем 8 п. 4.2.11.

Кредитор Шарттың 4.2.11-тармағының 8-абзацында көзделген 3.1.6-тармағының 3-абзацында және (немесе) 4-абзацында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш Кредиторға мынадай Қарыз алушылардың кез келгенімен жіберілсе, өзгерістер енгізуге міндетті:

- 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- 2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге беріледі.

Кредитордың микрокредит беру туралы шартқа осы тармақтың екінші бөлігінде көрсетілген өзгерістерді енгізуі мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

- 1) қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі айда есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі айда есептелген көрсетілген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыздан астам пайызға төмендеген;
- 2) қарыз алушы Кредиторға жүтінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған жағдайларда жүзеге асырылады.

4.2.12. Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.

4.2.13. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартатын жағдайларды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

4.2.14. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер, сондай-ақ олардың қызметтен шығарылуы, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық

Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Кредитору любым из следующих Заемщиков:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Внесение Кредитором изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в части второй настоящего пункта, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

- 1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;
- 2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения к Кредитору.

4.2.12. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.2.13. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.14. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и

жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

4.2.15. филиалдарда (олардың үй - жайларында), филиалдар болмаған кезде-орталық кеңседе (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-ресурсында қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастыруға, ішкі құжаттардың және оларды бекіткен (қабылдаған) органның нөмірлері.

4.2.16. микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде Кредитор Қарыз алушының немесе кепіл берушінің сұрау салуы бойынша. («Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының сұрау салуында көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының сұрау салуы жіберілген тәсілмен және/немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен:

- 1) микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасына;
- 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (бар болса);
- 3) борыш қалдығы;
- 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

4.2.17. Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін Кредитор өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Қарыз алушының өтінішінде көзделген жазбаша нысанда және/немесе тәсілмен және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен және/немесе беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен микрокредит, берешектің жоқ екендігі туралы анықтама.

4.2.18. Қарыз алушының өтініші бойынша Кредитор 3-тен аспайтын мерзімде (үш) жұмыс күні ішінде ақпаратты жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында орналастыру жолымен және/немесе Қарыз алушының өтінішінде көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен және/немесе беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен айына 1 (бір) реттен жиі емес клиенттің (қарыз алушының) түсетін ақшасын микрокредит шарты бойынша берешекті өтеу есебіне бөлу туралы микрокредит.

использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2.15. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

4.2.16. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Кредитор по запросу Заемщика или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности») в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения о (об):

- 1) сумме денег, выплаченных микрофинансовой организации;
- 2) размере просроченной задолженности (при наличии);
- 3) остатке долга;
- 4) размерах и сроках очередных платежей.

4.2.17. по заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Кредитор безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме и/или способом, предусмотренным в заявлении Заемщика, и/или способом, которым было направлено заявление Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, справку об отсутствии задолженности.

4.2.18. по заявлению Заемщика Кредитор представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, предусмотренным в заявлении Заемщика, и/или способом, которым было направлено заявление Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита о распределении поступающих денег клиента (заемщика) в счет погашения задолженности по договору микрокредита.

4.2.19. Қарыз алушыға «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-бабының 3-тармағына сәйкес Кредитор көрсететін қосымша қызметті жеке төлемге ұсынған кезде Кредитор микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарау қағидаларында көзделген іс-шараларды жүргізеді микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері.

4.2.20. микрокредит беру туралы шарттарда, сондай-ақ микрокредиттер бойынша сыйақы шамалары туралы ақпаратты тарату кезінде, оның ішінде оны жариялау кезінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін көрсету.

4.2.21. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

4.2.22. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;

4.2.23. Кредитор микрокредиттер беру шеңберінде Өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасаған кезде мынадай талаптарды сақтауға міндетті:

1) Өтініш берушіге жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін және микрокредит алуға байланысты тәуекелдерді, оның ішінде өтініш берушінің микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын қоса алғанда, микрокредит шарттары туралы дәйекті және толық ақпарат беруге;

2) Өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның кредиттік қабілеттілігіне (төлем қабілеттілігіне) бағалау жүргізуге;

3) «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кредиттік бюроға ақпарат беруге;

4) микрокредит ішінара мерзімінен бұрын өтелген немесе толық мерзімінен бұрын өтелген жағдайда қарыз алушы микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін ғана сыйақы есептеуге;

5) кез келген валюталық немесе өзге баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индексстеуге жол бермеуге;

6) жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарттың талаптары өзгерген және (немесе) жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш

4.2.19. При предложении Заемщику дополнительной услуги, оказываемой Кредитором в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Кредитор до заключения договора о предоставлении микрокредита, проводит мероприятия, предусмотренные Правилами предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов.

4.2.20. указывать годовую эффективную ставку вознаграждения в договорах о предоставлении микрокредита, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по микрокредитам, в том числе при ее публикации.

4.2.21. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.22. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.23. Кредитор при взаимодействии с Заявителем в рамках предоставления микрокредитов обязана соблюдать следующие требования:

1) предоставить Заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения заявителем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

2) провести оценку кредитоспособности (платежеспособности) Заявителя на основании информации о его финансовом положении;

3) предоставить информацию в кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»;

4) начислять вознаграждение только за фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

5) не допускать индексацию обязательств и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному или иному эквиваленту;

сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) сыйақыға мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), комиссияларды және Қазақстан микрокредит беру және оған қызмет көрсету;

4.2.24. Қарыз алушы микрокредит бойынша міндеттемені толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде шарттарында сақтандыру шартын жасасу көзделген болса, қарыз алушыны микрокредит беру туралы, оның осындай сақтандыру шартын бұзуға және сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтаруға құқығы туралы шартта көзделген тәртіппен, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген;

4.2.25. «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 3-бабының 1-тармағында көрсетілген микроқаржы қызметінің бір түріне қатысты өз қызметін жүзеге асыратын микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымға кіруге;

4.2.26. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым белгілеген жарналарды төлеуге;

4.2.27. Микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның сұрау салуы бойынша микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым айқындайтын тәртіппен тексеру жүргізу үшін қажетті барлық ақпаратты беруге;

4.2.28. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның қағидалары мен стандарттарының талаптарын сақтауға;

4.2.29. Банктік және микроқаржы активтерін сату жөніндегі электрондық сауда алаңында саудасаттық өткізу жолымен, шегінен тыс орналасқан жылжымайтын мүлікті қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша кепілге (өзге қамтамасыз етуге) өндіріп алу және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына шегерім алу нәтижесінде Кредитор сатып алған мүлікті сатуға Қазақстан Республикасының;

4.2.30. Қарыз алушы - жеке тұлғаның сұрау салуы бойынша Кредитор он жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға оның биометриялық аутентификациясын жүргізу процесі туралы мәліметтер береді микроқаржы ұйымының және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің антифрод-орталығының дерекқорында ол туралы ақпараттың болуы тұрғысынан деректерді салыстырып тексеруді жүргізудің күні мен тәсілін қоса алғанда, сондай-ақ өтінішті қарау және тұтыну микрокредитін беру туралы шарт жасасу кезінде пайдаланылған борыштық жүктеме коэффициентінің мәнін;

б) не допускать при изменении условий договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом и (или) выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита;

4.2.24. в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

4.2.25. вступить в саморегулируемую организацию в сфере микрофинансовой деятельности, осуществляющую свою деятельность в отношении одного вида микрофинансовой деятельности, указанного в пункте 1 статьи 3 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

4.2.26. уплачивать взносы, установленные саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.27. представлять по запросу саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности всю информацию, необходимую для проведения проверки, в порядке, определяемом саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.28. соблюдать требования правил и стандартов саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.29. реализовать путем проведения торгов на электронной торговой площадке по продаже банковских и микрофинансовых активов имущество, приобретенное Кредитором в результате обращения взыскания на залог (иное обеспечение) по договору о предоставлении микрокредита и (или) получения отступного взамен исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, за исключением недвижимого имущества, расположенного за пределами Республики Казахстан;

4.2.30. по запросу Заемщика - физического лица Кредитор не позднее десяти рабочих дней представляет Заемщику сведения о процессе проведения его биометрической аутентификации, включая дату и способ ее проведения, проведенной сверке данных на предмет наличия информации о

4.2.31. Микроқаржы қызметін жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі, микрокредиттер бойынша жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін қызметтер үшін сыйақы ставкалары мен тарифтер туралы өзекті ақпарат, Кредитордың атауын көрсете отырып, тауар таңбасының (тауар таңбаларының) бейнесі, Кредитордың орналасқан жері, телефон нөмірлері, жұмыс кестесі туралы ақпарат, сондай-ақ Кредитордың қалауы бойынша өзге де ақпарат.

Сыйақы ставкалары мен тарифтер туралы ақпарат қолданыстағы сыйақы ставкалары мен тарифтерге өзгерістер енгізу күні туралы мәліметтерді, ішкі құжаттың және осы өзгерістерді қабылдаған органның нөмірін көрсете отырып, өзекті режимде ұсталуға тиіс;

4.2.32. «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 7-бабының 2-тармағында, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту.

5.1.2. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша күнтізбелік елу күннен астам мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге міндетті.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою.

5.1.3. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) алуға.

5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету.

нем в базе данных антифрод-центра микрофинансовой организации и Национального Банка Республики Казахстан, а также значение коэффициента долговой нагрузки, использованные при рассмотрении заявления и заключении договора о предоставлении потребительского микрокредита;

4.2.31. иметь собственный интернет-ресурс, на котором размещаются копия лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности, актуальная информация о ставках вознаграждения и тарифах за услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам по микрокредитам, изображение товарного знака (товарных знаков) с указанием наименования Кредитора, информация о месте нахождения, телефонных номерах, графике работы Кредитора, а также иная информация по усмотрению Кредитора.

Информация о ставках вознаграждения и тарифах должна поддерживаться в актуальном режиме с указанием сведений о дате внесения изменений в действующие ставки вознаграждения и тарифы, номера внутреннего документа и органа, принявшего данные изменения;

4.2.32. соблюдать иные требования, установленные п. 2 ст. 7 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

5.1.2. предоставлять микрокредит Заемщику, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше пятидесяти календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации.

5.1.3. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением

5.1.5. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

5.1.6. негізгі борыш сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді және (немесе) негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ол жасалған күні ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит бойынша сыйақысы.

5.1.7. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру.

5.1.8. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге.

5.1.9. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы Қазақстан Республикасы Заңының» 64-бабының 1-тармағымен;

5.1.10. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

5.1.11. микрокредит сомасын ұлғайту;

5.1.12. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту.

вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.1.4. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.5. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

5.1.6. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения.

5.1.7. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

5.1.8. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

5.1.9. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

5.1.10. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или)

5.1.13. "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен соттан тыс банкроттық рәсімінің немесе сот банкроттығы рәсімінің аяқталғаны туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап Қазақстан Республикасының азаматына микрокредиттер беруге, сондай-ақ осындай тұлғалардан бес жыл ішінде микрокредит беру туралы шарттар бойынша кепіл, кепілдік және кепілгерлік түрінде қамтамасыз етуді қабылдауға құқылы.

5.1.14. тіркеуге жататын мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредиттерді алу тәртібі мен тұтынушылық микрокредиттің ең төменгі мөлшері, ол бойынша келісім қажет болатын, алу тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалатын жұбайының (зайыбының) келісімінсіз жеке тұлғаға беруге тыйым салынады.

5.1.15. бұрын алынған микрокредиттер туралы кредиттік есепте ақпараты жоқ жеке тұлғамен мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасуға және Осы тармақтың бірінші бөлігіне сәйкес жеке тұлғаның жеке қатысуы міндетті болатын тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің ең аз мөлшері нормативтік құқықтық актілермен айқындалады уәкілетті органның құқықтық актісімен айқындалады.

Осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген талап микрокредит беру туралы шарт жасасу, сондай-ақ тұтынушылық микрокредит сомасын тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатушының (өнім берушінің) банктік шотына қарыз алушы (сатып алушы) алғанын растайтын тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу мақсаттарына беру жағдайларына қолданылмайды.

Осы тармақтың бірінші бөлігінің күші банктік қарыздарды (микрокредиттерді), оның ішінде шарттарында ақшаны толық көлемде немесе бөліктерде беру көзделген бұрын жасалған шарт шеңберінде берілетін қарыздарды (микрокредиттерді) беруге қолданылады.

5.1.16. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін Микроқаржы ұйымы алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредиттер беруге тыйым салынады.

пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.11. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.12. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;

5.1.13. предоставлять микрокредиты гражданину Республики Казахстан со дня размещения объявления о завершении процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от таких лиц обеспечение в виде залога, гарантии и поручительства по договорам о предоставлении микрокредита в течение пяти лет.

5.1.14. предоставлять потребительские микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер потребительского микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

5.1.15. заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без проведения биометрической аутентификация такого физического лица при его личном присутствии в микрофинансовой организации на основании письменного согласия, данного таким физическим лицом в микрофинансовой организации Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, при заключении которого в соответствии с частью первой настоящего пункта обязательно личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Требование, предусмотренное частью первой настоящего пункта, не распространяется на случаи передачи суммы потребительского микрокредита на банковский счет продавца (поставщика) товаров, работ и услуг на цели приобретения товаров, работ и услуг, получение которых подтверждается заемщиком (покупателем).

5.1.16. запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер, сондай-ақ олардың қызметтен шығарылуы, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Микроқаржы ұйымы мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшіге микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшінің оның кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде, микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған микроқаржы ұйымының осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқығы жоқ және мұндай микрокредитті беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 4-бабының 14-тармағында көзделген.

5.1.17. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және алу.

5.1.18. жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін Кредитор алған оның кредиттік есебінде микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде микрокредит беруге («Микроқаржы ұйымдары туралы» ҚР Заңының 4-бабының 13-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда);

5.1.19. микрокредит беру туралы шарттың талаптарын, оларды қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгертуге.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп:

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлдарды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруі;

3) мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе)

формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления микрофинансовой организацией микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита, микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

5.1.17. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.18. предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном Кредитором до принятия решения о предоставлении микрокредита (за исключением случаев, предусмотренных п. 13 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовых организациях»);

5.1.19. изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пеней);

микрокредит бойынша төлемдерді бөліп-бөліп төлеу.

Тараптар микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсартумен қосымша: ай сайынғы төлемдерді азайтып, микрокредитті өтеуді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп-бөліп төлеу, сондай-ақ микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай кейінге қалдыру (немесе) бөліп-бөліп төлеу деп таниды.

Кредитор жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы, сондай-ақ акпараттандыру объектілері арқылы хабардар етіледі.

5.1.20. мөлшері «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-1-бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленетін сомадан артық тұтынушылық микрокредит беруге;

5.1.21. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелмеген (тіркелмеген) тауар таңбасын (тауар таңбаларын) пайдалану.

6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін қарыз алушы кредиторға мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 % (нөл бүтін оннан үш) пайызы мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті (Микрокредит және (немесе) сыйақы төлеу сомасын қайтару жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы).

6.3. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.4. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімін жақсарту шарттарында 1.18., 1.19.-тармаққа сәйкес ұлғайтуға болады. Шарттың стандартты нысаны.

Шарттың қолданылу мерзімін жақсарту шарттарында ұлғайту жөніндегі шартқа өзгерістер

2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

Сторонами под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита дополнительно признается: отсрочка и (или) рассрочка погашения микрокредита с уменьшением ежемесячных платежей, а также отсрочка (или) рассрочка без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту.

В случае применения Кредитором улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации.

5.1.20. предоставлять потребительский микрокредит свыше суммы, размер которой устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

5.1.21. использовать не зарегистрированный (не зарегистрированные) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке товарный знак (товарные знаки).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения).

6.3. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

енгізуді тараптар пп-ға сәйкес жүргізеді. 2.8., 2.8.1. Шарттың стандартты нысаны.

Шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін, сонымен қатар микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін, оның ішінде Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындағаннан кейін Қарыз берушінің біржақты тәртіпте жақсартатын жағдайларда шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту бойынша шартқа өзгерістер енгізуі Шарттың стандартты нысанының 7.2-тармағына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Кредитор қарыз алушыға Шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама және/немесе қарыз алушының жеке кабинетіне хабарлама (оның ішінде push-хабарлама) жіберу арқылы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбының мөлшерін азайту туралы хабардар етуге құқылы.

Егер Қарыз беруші сыйақының, микрокредит сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұлдарды азайтса және (немесе) сыйақы, бұзғаны үшін өсімпұл сомасын қайтару міндеттемелерін төлеу мерзімін белгілейді, микрокредит және (немесе) сыйақы алынбайды, онда тармақтарға сәйкес Қарыз алушы әрекет етеді. Шарттың Үлгілік нысанының 2.8., 2.8.1-ы шарттарды жақсарту бойынша шарттың мерзімін ұзарту бойынша іс-әрекеттер деп танылады, яғни, микрокредитті өтеу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылған. Тараптар Шарттың стандартты нысанының 2.8., 2.8.1. - тармақшаларына сәйкес Қарыз алушының іс-әрекеттерін, Қарыз берушінің Қарыз алушының жеке кабинетінде микрокредитті өтеу мерзімі туралы ақпаратты орналастыруды шарттың талаптарына өзгерістер енгізілді деп таниды. Шарттың стандартты нысанының 2.8., 2.8.1. - тармақшаларына, осы тармаққа сәйкес тараптардың іс-әрекеттері шарттың көрсетілген

7.1. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на улучшающих условиях в соответствии с пп. 1.18., 1.19. Стандартной формы договора.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях производится сторонами в соответствии с пп. 2.8., 2.8.1. Стандартной формы договора.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях в одностороннем порядке Кредитором, как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, в том числе после исполнения Заемщиком обязательств по договору, производится сторонами в соответствии с п. 7.2. Стандартной формы договора.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

В случае если Кредитор в одностороннем порядке до наступления срока погашения микрокредита по договору произвел снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установил период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, то действие Заемщика в соответствии с пп. 2.8., 2.8.1. Стандартной формы договора признаются действиями по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется. Действия Заемщика в соответствии с пп. 2.8., 2.8.1. Стандартной формы договора, размещение Кредитором информации в личном кабинете

талаптарын шартсыз қабылдау, шарттың талаптарына өзгерістер енгізу деп танылады. Қарыз берушінің Қарыз алушыға есептелген сыйақы мөлшерінің, осы тармақтың 2 абзацында көрсетілген тәсілдермен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының төмендеуі туралы хабарлауы Тараптардың микрокредит беру туралы Шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдауымен, микрокредит беру туралы Шартқа өзгерістер енгізуімен, тараптардың микрокредит беру туралы Шартқа қосымша келісімге қол қоюымен танылады.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2-тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.6-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушіні тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.5. Кредитор қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шарт талаптарының өзгерістері туралы хабардар етуге, оның ішінде, егер олар қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген деп есептелетін хабарламаларды хабарламаларды, хабарламаларды орналастыруға құқылы:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

Заемщика о сроке погашения микрокредита, признается сторонами внесением изменений в условия договора. Действия сторон в соответствии с пп. 2.8., 2.8.1., настоящим пунктом Стандартной формы договора признается безусловным принятием указанных условий договора, внесением изменений в условия договора.

Уведомление Кредитором Заемщика о снижении начисленного размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения способами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта, признается Сторонами безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2. Стандартной формы договора письменно уведомляет Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.6. Стандартной формы договора, Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.5. Кредитор вправе уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Кредитор Қарыз алушы - жеке тұлғаны 4.2.10-тармақтың 4-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу туындағаны туралы мерзімі өтіп кеткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

Көрсетілген хабарламада:

1) хабарламада көрсетілген күні микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

3) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;

4) Қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарттың 8.2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Кредиторға жүгіну құқығына нұсқау;

5) микроқаржы ұйымының қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Кредитор Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы кредиторға хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

8.1. Кредитор обязан письменно уведомить Заемщика - физического лица одним из способов, указанных в абзаце 4 пункта 4.2.10, а также через объекты информатизации, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право Заемщика - физического лица обратиться к Кредитору с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 8.2 Договора;

5) иные сведения по усмотрению микрофинансовой организации.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком

(орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері". SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

8.2. Кредитор Қарыз алушыға - жеке тұлғаға Шарттың 8.1-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Кредиторға helpdesk@dengigroup.kz Кредиторының электрондық поштасына жазбаша нысанда жүгінуге, Кредиторға шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не мыналарға қатысты ұсыныспен микрокредит беру:

- 1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерістер;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлем микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшердің кемінде елу пайызына кемітілген;
- 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;
- 4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып, өзгерту;
- 5) микрокредит мерзімі өзгерген;
- 6) микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
- 7) Кепіл берушінің ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде өз бетінше өткізуі;
- 8) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Несие берушіге кепіл және (немесе) өзге мүлікті беру жолымен өтемақы ұсыну;
- 9) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.

Қарыз алушы жеке тұлғаның көрсетілген өтінішінде микрокредит беру туралы шарт

Кредитору способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Постановлению Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов». В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) пункта 8.1 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Кредитора.

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику - физическому лицу уведомление, предусмотренное п. 8.1. Договора Заемщик вправе обратиться к Кредитору в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

- 1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;
- 3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 5) изменения срока микрокредита;
- 6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;
- 7) самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- 8) представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору залогового и (или) иного имущества;
- 9) реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей

бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу себептері, Қарыз алушының ағымдағы кірістері, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар туралы мәліметтер қамтылуға тиіс.

8.3. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен микроқаржы ұйымына жүгінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "Қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

8.4. Кредитор Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 4-абзацында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай шешімдердің бірі туралы жазбаша хабарлауға міндетті:

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістер енгізуге келісу;
- Кредитордың Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;
- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тартуға құқылы.

Кредитор Шарттың 4.2.11-тармағының 8-абзацында көзделген 3.1.6-тармағының 3-абзацында және (немесе) 4-абзацында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш Кредиторға мынадай Қарыз алушылардың кез келгенімен жіберілсе, өзгерістер енгізуге міндетті:

- 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- 2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге беріледі.

обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

8.3. В случае обращения Заемщика к Кредитору с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, Кредитор рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления Заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».

8.4. Кредитор обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным абзацем 4 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений:

- согласи внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;
- встречном предложении Кредитором Заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;
- отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Кредитор обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренные абзацем 3 и (или) абзацем 4 п. 3.1.6, предусмотренных абзацем 8 п. 4.2.11. Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Кредитору любым из следующих Заемщиков:

8.5. Кредитордың «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 9-2-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізуі мынадай шарттардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

1) Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі айда есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі айда есептелген көрсетілген Қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыздан астам пайызға төмендеген;

2) Қарыз алушы Кредиторға жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған жағдайларда жүзеге асырылады.

8.6. «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 9-2-бабының 2-тармағында көзделген Қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде Кредитор микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

«Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 9-2-бабы 3-тармағының 2) тармақшасында көзделген Кредитордың шешімін Қарыз алушы алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Кредитор мен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

8.7. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

8.8. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

8.9. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға,

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

8.5. Внесение Кредитором изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в пункте 3-1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения Заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения к Кредитору.

8.6. В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Кредитора предусмотренного подпунктом 2) пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

8.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о

өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар қосылу туралы өтініштің (беру туралы шарттың бөлігі) 9-тармағында айқындалған соттылыққа сәйкес шешілуге жатады қарыз алушыға берілетін микрокредит).

(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржы қызметінің ұқсас түрін жүзеге асыратын микроқаржы ұйымына; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады, өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-заңды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.

10.2. Кредитор қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Осы құқықтар (талаптар) секьюритилендіру мәмілесінің мәні болып табылатын жағдайларды қоспағанда, бір қарыз алушыға қатысты шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші

предоставлении микрокредита права Кредитора на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

Кредитор в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

5) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.8. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

8.9. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении

тұлғаға ету шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы; микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы клиент - жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін;

10.3.2. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) өткен ауысуы туралы хабардар етуге (атауы. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

10.3.3. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілісін:

микрокредит беру туралы шарт; кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);

кепілгерлік немесе кепілдік шарты (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша

физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

8.10. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе: обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в соответствии с подсудностью, определенной в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации осуществляющей аналогичный вид микрофинансовой деятельности; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях; иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о

міндеттемелерді орындау кепілгерлікпен немесе кепілдікпен қамтамасыз етілген жағдайда); құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері; өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса); Қарыз алушы-заңды тұлғаның құрылтай құжаттары, Қарыз алушы-жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі; өтініш берушімен/Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар; кепілге салынған мүлікті өткізу жөніндегі құжаттар (бар болса); талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Кредитор осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-

предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам, за исключением случаев, когда данные права (требования) являются предметом сделки секьюритизации.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

10.3.2. уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права

қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

10.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

10.6. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлға осы құқықтарға (талаптарға) қатысты кредитор (қарыз беруші) болып танылады, микрокредит беру туралы шартта белгіленген барлық құқықтары мен міндеттері болады, беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулерді сақтайды микрокредит, оның ішінде: Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушы мен оның микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелері туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беру және өзекті ету; қарыз алушы жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттар тізбесіне өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау тәртібін, сондай-ақ уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібін сақтау.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда, сервистік компанияның микрокредит беру туралы шартта белгіленген барлық құқықтары мен міндеттері болады, сондай-ақ осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген талаптар мен шектеулерді сақтайды.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның, сондай-ақ сервистік компанияның микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптарды және (немесе) шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады;

(требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита; договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);

договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);

учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

документы по реализации заложенного имущества (при наличии);

иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о

10.7. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Шарттың стандартты нысанының 10.1., 10.2-тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

10.8. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты

предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

10.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

10.6. Лицо, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, признается в отношении данных прав (требований) кредитором (заемодателем), имеет все права и обязанности, установленные договором о предоставлении микрокредита, соблюдает требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, в том числе обеспечивает:

передачу и актуализацию информации о заемщике и его обязательствах по договору о предоставлении

орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

10.9. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

10.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. соның ішінде. Қарыз алушының Смс-хабарламада, немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қабылданған немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы берілген бірегей қайта орнату-қоңырау шалу нөмірінің белгілі бір цифрларынан тұратын (электрондық хабарламалармен алмасу) көрсетілген кодты ұсынуы арқылы шартқа қол қою Тараптармен мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп танылады. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында қарастырылған нысанда жасалады.

11. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ

МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Қарыз беруші	Қарыз алушы
--------------	-------------

микрокредита в кредитные бюро в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй;

соблюдение порядка рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления, определенного нормативным правовым актом уполномоченного органа.

В случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании сервисная компания имеет все права и обязанности, установленные договором о предоставлении микрокредита, а также соблюдает требования и ограничения, предусмотренные частью первой настоящего пункта.

Нарушение лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а также сервисной компанией требований и (или) ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан;

10.7. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей заработной платы; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии);

«Lending and Finance technologies» Микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	Жеке куәлік № берілді: берілген күні: ЖСН
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін) Сайт https://dengiclick.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы:

электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.8. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.9. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик

гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.10. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора путем обмена электронными сообщениями, в том числе посредством предоставления Заемщиком кода, представленного в смс-сообщении, либо состоящего из определенных цифр уникального номера сброс-звонка, поступившего на номер телефона Заемщика, либо озвученного в звонке, поступившем на номер мобильного телефона Заемщика - признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134 Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № выдано: дата выдачи: _____ ИИН
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места жительства:
Наименование филиала товарищества с ограниченной	

<p>ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала</p>	
<p>Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz E-mail: <u>helpdesk@dengigroup.kz</u> (для урегулирования задолженности) Сайт <u>https://dengiclick.kz/</u></p>	<p>Тел. дом.: Тел. моб.: E-mail:</p>
<p>Менеджер _____ М.П.</p>	<p>Заемщик: _____ _____/</p>